

ALTERNATIV TVISTELØSNING

i henhold til artikkel 14.1 i forordning (EU) 524/2013 kan du velge at en tvist skal løses via ODR-plattformen (European Commission's Online Dispute Resolution).

ODR-plattformen er et enkelt kontaktpunkt for forbrukere og fagfolk etablert i EU for å løse tvister knyttet til nettkjøp, og er tilgjengelig på følgende adresse:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

KitchenAid kan kontaktes på følgende adresse:

contact.webshop@kitchenaid.com