

Nettsted – Informasjon om reparasjonsgaranti for KitchenAid

1) GARANTIENS OMFANG OG VILKÅR

- a) Reparasjonsgarantien gjelder for de spesifikke modellene oppført nedenfor (som oppdatert av oss fra tid til annen), hvert tilfelle kun kjøpt etter 1. januar 2022 («produktene») og kun i de aktuelle landene.
- b) Vi garanterer at produktene er reparerbare i det angitte antallet år fra datoen for første kjøp direkte fra KitchenAid eller en autorisert forhandler (som dokumentert av en gyldig salgskvittering).
- c) Vi tilbyr deg en reparasjonstjeneste under denne garantien for å reparere det defekte produktet eller produktdelen til tjenestepriene *som gjelder på det tidspunktet reparasjonen blir forespurt*. Du er ansvarlig for å betale kostnadene for reparasjonen, inkludert frakt av produktet.
- d) Garantien dekker kun reparasjon av funksjoner (eventuelle estetiske feil dekkes ikke under denne garantien – som bulker, riper, osv.). Garantien innebærer at vi har reservedelene og den tekniske kunnskapen som behøves for å kunne utføre reparasjoner.
- e) Denne garantien er separat fra enhver lovbestemt eller tilbudt produsentgaranti og gjelder utenfor disse garantiperiodene. Se de relevante delene på KA-nettstedet eller brukerdokumentasjonen din for produktgarantien vår.
- f) Garantien gjelder ikke ved feil eller ødeleggende bruk, manglende overholdelse av instruksjonene for bruk, bruk av produktet ved feil elektrisk spenning, montering og bruk i strid med gjeldende elektriske forskrifter, og maktbruk (f.eks. slag) eller hvis produktet har blitt endret eller omdannet.
- g) Ingenting i denne garantien begrenser, endrer eller utelukker eller har som formål å begrense, endre eller utelukke dine lovbestemte rettigheter og rettsmidler i henhold til gjeldende lov, inkludert din rett til å få varene reparert eller erstattet hvis varene ikke er av akseptabel kvalitet.

Gjeldende land for kjøkkenmaskiner og blendere (kvalifiserte produkter nedenfor)

De «gjeldende landene» er:

- Belgia
- Nederland
- Tyskland
- Østerrike
- Frankrike
- Italia
- Russland
- Ukraina
- Danmark

- Sverige
- Norge
- Finland
- Monaco
- Andorra
- Luxembourg
- UK
- Irland
- Spania
- Portugal
- Polen
- Ungarn
- Kroatia
- Slovenia
- Tsjekkia
- Slovakia
- Romania
- Bulgaria
- Serbia
- Bosnia
- Hellas
- Tyrkia
- Kypros
- Malta
- Baltikum (Estland, Litauen, Latvia)
- Island
- Israel
- Sveits
- Algerie
- Marokko
- Tunisia
- Sør-Afrika
- Madagaskar
- De forente arabiske emirater
- Jordan
- Libanon
- Qatar
- Oman
- Bahrain
- Kongeriket Saudi-Arabia
- Kuwait
- Irak
- Afghanistan
- Turkmenistan

Gjeldende land for espresso (kvalifiserte produkter nedenfor)

De «gjeldende landene» er:

- Australia
- Østerrike
- Belgia
- Danmark
- Finland
- Frankrike
- Tyskland
- Irland
- Italia
- Luxembourg
- Nederland
- New Zealand
- Norge
- Polen
- Portugal
- Spania
- Sverige
- Sveits
- Storbritannia

Gjeldende produkter:

Modellnumre	Produktnavn	Vilkår for reparasjonsgaranti (fra første kjøp)
Modeller for kjøkkenmaskiner: 5KSM3311X 5KSM125/156/175/185/180/195/193 5KSM130/190/200 5KSM70SH/5KSM60SX 5KSM3310X 5K45SS 5KSM95 5KPM5/5KSM7591/5KSM55XX/5KSM70JPX 5KSM7990X		15 år

Modeller for blendere: 5KSB4026/5KSB4034/5KSB4054 5KSBL5651/5KSB1325/5KSB1330/5KSB1320/5KSB1350 5KSB8270/5KSB6061		15 år
Espressomaskiner: 5KES8556/5KES8557/5KES8558 5KES6551	Helautomatisk espressomaskin KF6/KF7/KF8 Halvautomatisk espressomaskin med kaffekvern	10 år

2) REISE ET KRAV UNDER GARANTIPERIODEN

Forbrukeren kan reise et krav under garantiperioden via det lokale nettstedet til KitchenAid, ved å ringe det lokale kundeservicenummeret eller ved å sende en e-post til den lokale kontakten.

Land	Telefon	Nettsted	E-post
Afghanistan	–	–	–
Algerie	00 213 21 67 77 48	WWW.KITCHENAID-DZ.COM	sarldarhotel@YAHOO.COM
Andorra	00800 381 04026	www.kitchenaid.es	consumercare.es@kitchenaid.eu
Australia	1800 990 990	www.kitchenaid.com.au	enquiries@kitchenaid.com.au
Østerrike	0080 0 38104026	www.kitchenaid.at	consumercare.at@kitchenaid.eu
Bahrain	00971 4 2310405	https://www.kitchenaid-mea.com/	–
Baltikum (Estland, Litauen, Latvia)	00371 2 0220275	https://kitchen.eu/	info@kitchen.ee
Belgia	00800 381 04026	www.kitchenaid.be	consumercare.be@kitchenaid.eu
Bosnia	–	–	–

Bulgaria	+359877175203	https://www.kitchenshop.ro/	office@kitchenshop.bg
Kroatia	00385955055220	https://www.kitchenaid.hr/	pusic@pusic.hr
Kypros	0035722872111	WWW.HADJIKYRIAKOS.COM.CY	info@hadjikyriakos.com.CY
Tsjekkia	0042 051 734 6256	WWW.KITCHENAID.CZ	INFO@KITCHENAID.CZ
Danmark	00800 381 04026	www.kitchenaid.dk	consumercare.dk@kitchenaid.eu
Finland	00800 381 04026	www.kitchenaid.fi	consumercare.fi@kitchenaid.eu
Frankrike	00800 381 04026	www.kitchenaid.fr	consumercare.fr@kitchenaid.eu
Tyskland	00800 381 04026	www.kitchenaid.de	consumercare.de@kitchenaid.eu
Hellas	00302109478100	HTTP://WWW.PAROUSIASI.GR	VRETTOS@SARAFIDISGROUP.GR
Ungarn	0036 70 519 4000	https://www.kitchenaid.hu/	szerviz@duisberg.hu
Island	00354 5207900	www.kitchenaid.is	sala@rafland.is
Irak	–	–	–
Irland	00800 381 04026	www.kitchenaid.ie	consumercare.ie@kitchenaid.eu
Israel	001700700727	www.newpan.co.il	info@newpan.co.il
Italia	00800 381 04026	www.kitchenaid.it	consumercare.it@kitchenaid.eu
Jordan	00962.6.5850019	https://adawatonline.com/adawat-contact-us	sales@adawatonline.com
Kongeriket Saudi-Arabia	00971 4 2310405	https://www.kitchenaid-mea.com/	–
Kuwait	180–3535	https://www.xcite.com/	Xsupport@xcite.com
Libanon	00961 4 712300	https://vresso.com/	info@vresso.com
Luxembourg	037 20 44 401	www.kitchenaid.lu	EDL@GRLOU.COM

Madagaskar	0027 21 555 0700	www.KitchenAidAfrica.com	hello@kitchenidafrica.com
Malta	0356 23436000	https://forestals.com/	info@forestals.com
Monaco	00800 381 04026	www.kitchenaid.fr	consumercare.fr@kitchenaid.eu
Marokko	00971 4 2310405	https://www.kitchenaid-mea.com/	–
Nederland	00800 381 04026	www.kitchenaid.nl	consumercare.nl@kitchenaid.eu
New Zealand	0800 881 200	www.kitchenaid.co.nz	enquiries@kitchenaid.co.nz
Norge	00800 381 04026	www.kitchenaid.no	consumercare.no@kitchenaid.eu
Oman	00971 4 2310405	https://www.kitchenaid-mea.com/	–
Polen	022 812 56 65	www.kitchenaid.pl	consumercare.pl@kitchenaid.eu
Portugal	00800 381 04026	–	consumercare.pt@kitchenaid.eu
Qatar	0097444151226	https://tableartsqatar.com	LAGOONA@TABLEARTSQATAR.COM
Romania	+359877175203	https://www.kitchenshop.ro/	office@kitchenshop.bg
Russland	–	–	–
Serbia	–	–	–
Slovakia	0042 051 734 6256	WWW.KITCHENAID.CZ	INFO@KITCHENAID.CZ
Slovenia	00386 (0)1 777 2999	https://www.kitchenaid.si/	info@filco.si
Sør-Afrika	0027 21 555 0700	www.KitchenAidAfrica.com	hello@kitchenidafrica.com
Spania	00800 381 04026	www.kitchenaid.es	consumercare.es@kitchenaid.eu
Sverige	00800 381 04026	www.kitchenaid.se	consumercare.se@kitchenaid.eu

Sveits	032 475 10 10	www.kitchenaid.ch	INFO@NOVISSA.CH
Tunisia	0021671340287	www.itkan.com.tn	RAMZI-ITKAN@GNET.TN
Tyrkia	0090 312 397 35 17	https://www.kitchenaid.com.tr/	consumercare.tr@kitchenaid.eu
Turkmenistan	–	–	–
De forente arabiske emirater	00971 4 2310405	https://www.kitchenaid-mea.com/	–
UK	00800 381 04026	www.kitchenaid.co.uk	consumercare.uk@kitchenaid.eu
Ukraina	0 (800) 330 780	kitchenaid-shop.com.ua	info@renklod.com.ua

Hvis du opplever problemer med produktet, kan du kontakte ettersalgsservice ved å velge landet ditt og gå til siden for kundebehandling.

Etter utløpet av garantiperioden eller for produkter der garantien ikke gjelder, er KitchenAid-kundeservicesentrene fortsatt tilgjengelige for sluttkunden for spørsmål og informasjon.

Du finner også mer informasjon på hjemmesiden vår:

international.kitchenaid.com